



11. sjednica

NACIONALNOG VIJEĆA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA

ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA

Prijedlozi najvažnijih izmjena

Zagreb, 17.lipnja 2021.

ANDA KOSTIJAL

voditeljica Službe
za normativne aktivnosti
iz područja zaštite prava potrošača

RAZLOZI ZA DONOŠENJE NOVOG ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA

- ❑ osuvremenjivanje zakona
- ❑ usklađivanje s pravnom stečevinom EU prenošenjem Direktive (EU) 2019/2161
- ❑ ažuriranje postojećih odredbi važećeg Zakona o zaštiti potrošača

STRUKTURA ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA

- Dio I - Temeljne odredbe
- Dio II - Poslovanje trgovaca s potrošačima
- Dio III - Potrošački ugovorni odnosi
- Dio IV - Procesnopravna zaštita prava potrošača
- Dio V - Institucionalni okvir
- Dio VI - Inspekcijski nadzor
- Dio VII - Prekršajne odredbe
- Dio VIII - Prijelazne i završne odredbe

NAJVAŽNIJE IZMJENE KOJE SU REZULTAT PRIJENOSA DIREKTIVE (EU) 2019/2161

- ❑ **isticanje cijena** - trgovac u svakoj najavi sniženja (razni oblici oglašavanja) i tijekom sniženja istakne sniženu cijenu, ali i najnižu cijenu koju je primjenjivao za taj proizvod u razdoblju 30 dana od dana sniženja
- ❑ **nepoštena poslovna praksa** - dvojna kvaliteta proizvoda i širenje “*crne liste*” te dodatno reguliranje nezatraženih posjeta potrošačevu domu (nije obveza transpozicije, već mogućnost predviđena Direktivom!)
- ❑ **usklađivanje potrošačkog zakonodavstva** vezano za najnovije trendove digitalizacije (najvažnija izmjena = vezana za transparentnije uređenje obveza internetskih tržišta, posebice u odnosu na jasno isticanje tko je ugovorna strana u odnosu na potrošača i koja su prava i obveze te strane/tih strana)
- ❑ **propisivanje sankcija** za prekogranične povrede kojima se nanosi šteta kolektivnim interesima potrošača - Direktiva propisuje visinu!

OSTALE VAŽNE IZMJENE ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA...

- ❑ izmjena odredbi koje se odnose na pisani prigovor (dodavanje novih načina podnošenja, brisanje zastarjelih te nedvosmisleno izjašnjavanje trgovca)
- ❑ dodavanje usluge parkiranja na popis javnih usluga
- ❑ nema obustave prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada
- ❑ izmjena odredbi koje se odnose na snošenje troškova vještačenja koje se nužno provodi radi utvrđivanja postoji li materijalni nedostatak na robi (produljenje roka i navođenje predujmljivanja umjesto snošenja)
- ❑ brisanje odredbi koje se odnose na obvezu polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova savjetovanja, informiranja i izobrazbe potrošača na temelju javnog natječaja za provedbu kojeg su sredstva osigurana u državnom proračunu Republike Hrvatske

...OSTALE VAŽNE IZMJENE ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA

- ❑ izmjena načina donošenja Nacionalnog programa za zaštitu potrošača i Izvješća o provedbi istog
- ❑ preciziranje određenih postupovnih pravila vezanih za inspekcijski nadzor (tajna kupnja, preciziranje načina podnošenja potrošačkih predstavi, okolnosti pod kojima nadležni inspektor neće podnijeti optužni prijedlog, odnosno izdati prekršajni nalog, kao i okolnosti koje zahtijevaju podnošenje prekršajnog naloga u što kraćem roku itd.)
- ❑ izrijekom se propisuje i nadležnost Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA-e) u provedbi nadzora nad trgovcima kojima je HANFA izdala odobrenje za rad te Agencije za zaštitu osobnih podataka u odnosu na postupanja trgovca vezano za obradu osobnih podataka
- ❑ povećan je raspon iznosa novčane kazne od 10.000,00 kn do 500.000,00 kn za sve prekršaje koji se odnose na trgovce - pravne osobe

Hvala na pažnji!



Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja

Ulica grada Vukovara 78

10000 Zagreb

