



U provedbi projekta „Potrošačka prava i obaveze“ organizacija „POTROŠAČICA“ – društvo za zaštitu potrošača Hrvatske, iz Karlovca, Ulica kneza Branimira 13 zahvaljujući financijskoj podršci Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta organizira

Prvu javnu tribinu potrošačka prava i obaveze

Mjesto održavanja: Centar za mlade u Grabriku, Ulica Maksimilijana Vrhovca 13, Karlovac

Vrijeme održavanja: petak, 06. rujna 2019. godine s početkom u 16:30 sati

Sudionici (procjena je oko 20 sudionika):

1. Predstavnici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta
2. Predstavnici udruga za zaštitu potrošača
3. Zainteresirani potrošači(ce)
4. Predstavnici medija

Teme Javne tribine:

- 1. Predstavljanje Europskog potrošačkog centra u RH**
- 2. Zaštita potrošača u EU: 10 osnovnih načela**
 - a. Kupite što želite i tamo gdje to želite
 - b. Ako proizvod ne radi, ne ispunjava svoju funkciju, vratite ga natrag
 - c. Visoki sigurnosni standardi za hranu i drugu robu široke potrošnje
 - d. Saznajte što jedete
 - e. Ugovori trebaju biti pravični i pošteni za potrošače
 - f. Ponekad potrošač može promijeniti mišljenje
 - g. Potrošačima treba olakšati usporedbu cijena
 - h. Potrošač ne smije biti zaveden i obmanut
 - i. Zaštićeni ste tijekom godišnjeg odmora
 - j. Naknada u sklopu prekograničnih potrošačkih sporova treba biti učinkovita



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo gospodarstva,
poduzetništva i obrta

Ovaj je dokument izrađen uz financijsku podršku Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta. Sadržaj ovoga dokumenta u isključivoj je odgovornosti „POTROŠAČICA“ – društvo za zaštitu potrošača Hrvatske i ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati odrazom stajališta Ministarstva gospodarstva poduzetništva i obrta



POTROŠAČKA PRAVA I OBAVEZE



3. New deal za potrošače: Komisija jača prava potrošača u EU i njihovu provedbu

- a. Jačanje prava potrošača na internetu
- b. Davanje potrošačima sredstva za ostvarivanje njihova prava i dobivanje naknade
- c. Uvođenje učinkovitih kazni za kršenje prava potrošača u EU
- d. Rješavanje dvostruke kvalitete proizvoda
- e. Poboľjšani uvjeti za tvrtke

Program Prve javne tribine

Otvaranje i uvodna riječ organizatora

Uvodni pozdrav i kratko predstavljanje potrošačkog centra u RH

Informiranje potrošača o dokumentu pod nazivom Zaštita potrošača u EU: 10 temeljnih načela

Informiranje potrošača o dokumentu pod nazivom New deal za potrošače: Komisija jača prava potrošača u EU i njihovu provedbu

Ispunjavanje upitnika

Savjetovanje potrošača

Zaključno izlaganje organizatora Prve javne tribine

S poštovanjem,

v.r. Ana Smoljak, mag.evr.posl.štud.
voditeljica projekta



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo gospodarstva,
poduzetništva i obrta

Ovaj je dokument izrađen uz financijsku podršku Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta. Sadržaj ovoga dokumenta u isključivoj je odgovornosti „POTROŠAČICA“ – društvo za zaštitu potrošača Hrvatske i ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati odrazom stajališta Ministarstva gospodarstva poduzetništva i obrta