



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA I**  
**ODRŽIVOG RAZVOJA**

**KLASA:** 330-01/19-01/1027  
**URBROJ:** 517-08-03-02-01-22-9

Zagreb, 31. ožujka 2022.

**PREDMET: Zapisnik sa 13. sjednice Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača**

Dana 31. ožujka 2022., putem sustava *MS Teams*, održana je 13. sjednica Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača (dalje u tekstu: Vijeće). Sjednica je počela u 09:00 sati.

Uvodno, predsjednica Vijeća, državna tajnica Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja (dalje u tekstu: MINGOR), gđa Nataša Mikuš Žigman pozdravila je prisutne članove Vijeća te istaknula da je zbog epidemioloških razloga sjednica organizirana virtualnim putem.

Predsjednica Vijeća podsjetila je na nekoliko pravila vezanih za virtualni format sjednice.

Uslijedilo je utvrđivanje broja prisutnih članova Vijeća:

Na 13. sjednici Vijeća bili su prisutni: Nataša Mikuš Žigman (MINGOR), Nina Čulina (MINGOR), Branka Augustinović (MINGOR), Danijela Marković Krstić (MINGOR), Ivan Mučnjak (Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga), Ivona Bačelić Grgić (Hrvatska gospodarska komora), Suzana Kolesar, Ivana Šimić (Hrvatska obrtnička komora), Danijela Osrečak Perić (Ministarstvo turizma i sporta), Ana Knežević (Hrvatska udruga za zaštitu potrošača), Mihovil Tvrko Lonjak (Ministarstvo pravosuđa i uprave), Sanja Kolarić Kravar (Ministarstvo poljoprivrede), Lidija Hočurščak (Hrvatska energetska regulatorna agencija), Božidar Ister (Hrvatska agencija za mrežne djelatnosti), Sanja Smoljak Katić (Hrvatska udruga poslodavaca), Marina Lovrić (Državni inspektorat), Jasna Divić (Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture), Marko Baretić (Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu), Irena Grmovšek Hutinović (Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo), Vlado Biljarski (Splitski potrošač – Split), Sanja Keretić (Razvojna organizacija zaštite potrošača), Ivana Ravlić (Ministarstvo financija), Miro Križan (Agencija za elektroničke medije), Ana Uroda Rogoznica (MINGOR), Snježana Levar (Hrvatska narodna banka), Paula Poretti (Pravni fakultet Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku)

Izostali su, uz prethodnu najavu, slijedeći članovi: Damir Hrastinski Kliček (Ministarstvo unutarnjih poslova), Vedrana Filipović Grčić (DIRH).

Preostali članovi se nisu očitovali o sudjelovanju: Biserka Gregurek (Ministarstvo zdravstva), Davor Pustijanac (Visoki trgovачki sud Republike Hrvatske), Darko Tot (Ministarstvo znanosti i obrazovanja).

Uvodno se osvrnula na zakonodavne aktivnosti iz prvog tromjesečja 2022. godine, počevši sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Zakon o zaštiti potrošača kojim je u pravni sustav RH transponirana tzv. Omnibus direktiva, objavljen je u Narodnim novinama 11. veljače 2022. pod brojem 19/22, međutim, ima odgodenu primjenu i stupa na snagu 28. svibnja 2022. godine. Do tog datuma primjenjuje se važeći Zakon o zaštiti potrošača. Po stupanju na snagu Zakona, bit će doneseni i odgovarajući podzakonski akti, predviđeno za mjesec kolovoz 2022. godine. Riječ je o slijedećim aktima;

1. Odluka o određivanju tijela i osoba ovlaštenih za pokretanje postupka za zaštitu kolektivnih interesa potrošača
2. Odluka o osnivanju Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača
3. Pravilnik o načinu isticanja maloprodajne cijene i cijene za jedinicu mjere roba i usluga
4. Pravilnik o sadržaju i obliku obavijesti o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora o vremenski ograničenoj uporabi (timeshare), dugotrajnom turističkom proizvodu, ponovnoj prodaji i zamjeni
5. Pravilnik o sadržaju i obliku obavijesti o ugovoru o vremenski ograničenoj uporabi (timeshare), dugotrajnom turističkom proizvodu, ponovnoj prodaji i zamjeni
6. Pravilnik o sadržaju i obliku obavijesti o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora sklopljenih na daljinu i ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija
7. Pravilnik o uvjetima i načinu provođenja sezonskog sniženja
8. Pravilnik o Registru »Ne zovi«

Na plenarnoj sjednici Hrvatskog sabora 9. ožujka 2022. godine izglasano je Izvješće o provedbi Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje od 2017. do 2020. godine, još nije objavljeno u Narodnim novinama. Izvješće je upućeno u proceduru Hrvatskog sabora još u 6. mjesecu 2021. godine, međutim, Sabor ga nije stavio na dnevni red plenarne sjednice sve do ožujka ove godine.

Krajem 2022. godine predviđeno je donošenje Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača, kojim će se u pravni sustav RH transponirati Direktiva o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošača. U pripremi je Nacrt prijedloga zakona, osnovana je Radna skupina kojoj će Nacrt biti dostavljen na dopunu, gdje će svakako biti potreban znatan doprinos svih članova Radne skupine, posebice predstavnika Ministarstva pravosuđa i uprave iz razloga što sama Direktiva većinom sadrži odredbe procesnopravne naravi, koje su u nadležnosti predmetnog Ministarstva. Radnu skupinu čine predstavnici slijedećih institucija: Ministarstvo pravosuđa i uprave, Trgovački sud, Visoki trgovački sud, akademska zajednica i MINGOR.

Na zadnjoj sjednici Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača zaključeno je kako će se do kraja siječnja 2022. organizirati sastanak s Ministarstvom pravosuđa i uprave, predstavnicima udruga, DIRH-om na kojem će se raspravljati o pitanjima praktične primjene odredba zakona o materijalnom nedostatku i komercijalnom jamstvu kako bi se u što većoj mjeri postigla ujednačena primjena zakona.

Predmetni sastanak održan je 20. siječnja 2022., s početkom u 11 sati, a bili su prisutni predstavnici Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, Ministarstva pravosuđa i uprave, Državnog inspektorata i udruga za zaštitu potrošača. Obzirom kako je razumni rok pravni

standard te se ne može ići u točno određivanje broja dana već je potrebno voditi računa o samom postupanju trgovca prilikom popravka određenog proizvoda kao zaključak sastanka predloženo je da se krene s edukacijom trgovaca o njihovim obvezama prema potrošačima. Edukaciju bi provodili službenici Ministarstva pravosuđa i uprave o materijalnom nedostatku, razumnom roku i komercijalnom jamstvu, službenici Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja o novom Zakonu o zaštiti potrošača, inspektorji Državnog inspektorata o provođenju nadzora te udruge za zaštitu potrošača. Predloženo je da se edukacije organiziraju putem Udruženja trgovine pri Hrvatskoj gospodarskoj komori te putem Hrvatske udruge poslodavaca. Za sada je planirano da se prva takva edukacija održi krajem travnja.

Povodom Svjetskog dana zaštite potrošača 15. ožujka, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja organiziralo je u suradnji s Ministarstvom financija, Hrvatskom narodnom bankom i Hrvatskom agencijom za nadzor finansijskih usluga, zajedničku konferenciju "Potrošač u svijetu digitalnih financija" kojom su se naglasili izazovi s kojima se potrošači susreću u svijetu digitalnih finansijskih usluga te se pobliže objasnilo na koji način se može unaprijediti zaštita potrošača na ovom području. Prezentirane su zakonodavne i regulatorne aktivnosti koje se poduzimaju u Republici Hrvatskoj u cilju stvaranja povjerenja potrošača u svijet digitalnih financija. Također, izdan je i digitalni letak koji je obavljen na web stranicama Sve za potrošače, web stranicama organizatora i suorganizatora.

Nakon uvodnih izlaganja, predsjednica Vijeća konstatirala je postojanje kvoruma za održavanje sjednice.

Usljedilo je glasovanje o dnevnom redu 13. sjednice Vijeća. Prijedloga za dopunu dnevnog reda nije bilo.

Slijedom navedenog, dnevni red 13. sjednice Vijeća glasi:

1. Zapisnik sa 12. sjednice Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača
2. Status Direktive o potrošačkom kreditiranju
3. Euro – aktivnosti Koordinacijskog odbora za prilagodbu gospodarstva i zaštitu potrošača
4. Prijedlog Akcijskog plana za 2022. godinu
5. Razno

Prijedloga za dopunu dnevnog reda nije bilo, niti ih ima trenutno.

Dnevni red je jednoglasno usvojen.

Vezano za prvu točku dnevnog reda, *Zapisnik 12. sjednice Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača*, isti je dostavljen svim članovima Vijeća 20. prosinca 2021., u svrhu dostave komentara i primjedaba u roku od 14 dana od dana zaprimanja zapisnika. Dobili smo dopunu Zapisnika od gđe Ane Knežević iz Hrvatske udruge za zaštitu potrošača koja se odnosila na prijedlog za usvajanje Akcijskog plana za 2022. godinu za provedbu Nacionalnog programa zaštite potrošača 2021.-2024. da se isti donese u I. kvartalu 2022. godine. Također, zaprimili smo primjedbu i komentar od gđe Edite Brkić iz Ministarstva pravosuđa i uprave vezano za točku 3. dnevnog reda pod nazivom „Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim

odnosima“ (materijalni nedostatak/jamstvo) koji su se odnosili prvenstveno na hijerarhiju i redoslijed prava potrošača u potrošačkim ugovorima te na pravni standard „razumni rok“.

Svi komentari su usvojeni i uneseni u Zapisnik. Zapisnik je objavljen 11. veljače 2022. na portalu „Sve za potrošače“.

Zapisnik 12. sjednice je prihvaćen od strane Vijeća.

Prelazi se na 2. točku dnevnog reda, *Status Direktive o potrošačkom kreditiranju*.

Osiguravanje jednakih potrošačkih prava online i offline primarna su zadaća Europske unije i imperativ za dodatnim unaprjeđenjem postojećeg zakonodavstva, što je u okviru digitalne transformacije finansijskih usluga na razini EU rezultiralo potrebotom revidiranja Direktive o potrošačkim kreditima.

Nacionalni Zakon o potrošačkom kreditiranju trenutno je fazi izmjene uslijed uvođenja eura, ali veće promjene očekuju se po objavi nove Direktive o potrošačkim kreditima koja je trenutno u izradi.

Novi prijedlog Direktive o potrošačkim kreditima trenutno je još uvijek u raspravi na radnim tijelima Vijeća EU, a regulirat će odgovornije kreditiranje i zaduživanje, prilagodbu trenutnih pravila digitalnom dobu te olakšano odvijanje prekograničnih aktivnosti.

Budući da je ova tema od velikog interesa za sve, a kako je na zadnjoj sjednici Vijeća i predloženo, gđa Ivana Ravlić Ivanović, načelnica Sektora za bankarstvo, računovodstvo i reviziju u Ministarstvu financija, ukratko je prezentirala nadolazeće izmjene Direktive o potrošačkom kreditiranju.

Riječ je o preispitivanju Direktive o potrošačkim kreditima koja je prenesena u naš Zakon o potrošačkom kreditiranju. Europska komisija u planu za 2020. predložila je preispitivanje Direktive o potrošačkim kreditima, u tom smislu izrađena je i vanjska studija, učinjene su i konzultacije s dionicima, provedena je procjena učinka tijekom 2021., kako bi 30. lipnja 2021. bio predstavljen novi prijedlog Direktive.

Europska komisija se u analizi fokusirala na dva ključna problema; prvi je taj da se potrošači koji sklapaju ugovore o kreditu suočavaju s negativnim posljedicama koje je nemoguće izbjegći (pojava novih rizičnih kreditnih proizvoda, ograničena svijest potrošača o ključnim elementima i troškovima kreditnih proizvoda koje ugovaraju, prezaduženost potrošača), a drugi je taj da konkurentnost unutarnjeg tržišta nije u potpunosti postignuta (problem pristupa ponudama prekograničnih kredita, prepreke za odobravatelje kredita za širenje poslovanja preko granica). Iz tog razloga cilj je smanjiti negativne posljedice za potrošače koji sklapaju ugovore o kreditu na tržištu koje se mijenja te olakšati prekogranično odobravanje potrošačkih kredita i konkurentnost.

Zaključeno je da je potrebna opsežna izmjena Direktive kako bi se uključile nove odredbe u skladu sa zakonodavnim okvirom Europske unije.

Opseg Direktive je proširenje područja primjene na sve kredite koji su bili isključeni iz Direktive 2008/48/EU, brisanje donjeg praga iznosa kredite (ispod 200 eura) i prilagodba gornjeg praga iznosa kredita inflaciji (umjesto 75 000 do 100 000 eura). U Direktivi je također stavljen naglasak na informacije koje se potrošačima pružaju, osobito u vidu zaštite

od nepoštenih poslovnih praksi. Bitno je naglasiti da se Direktivom traži od vjerovnika/kreditnih posrednika da pruže primjerena objašnjenja relevantnih informacija na personalizirani način kako bi potrošač razumio učinke tih proizvoda na njegovu ekonomsku situaciju.

Zabranjuje se praksa vezivanja usluga odnosno potrošačkih kredita za druge finansijske proizvode, zatim zabranjuje se prodaja nezatraženih kredita, zatim se ujedno zabranjuje prepostavljanje da je potrošač pristao na ugovaranje dodatnih usluga.

Važna tema glede rasprave o predmetnoj Direktivi bila je i ta da države članice koje to nisu učinile odrede gornje granice za jedan ili više elemenata: kamatne stope koje se primjenjuju na ugovore o kreditu, efektivnu kamatnu stopu i ukupni trošak kredita za potrošača. Mi u RH imamo propisano ograničenje EKS-a.

Naglašena je važnost temeljite procjene kreditne sposobnosti potrošača prije sklapanja ugovora o kreditu.

Direktiva ujedno prepoznaje finansijsko obrazovanje potrošača, države članice dužne su promicati mjere kojim se ono podupire. Važno je i naglasiti da će države članice morati osigurati uslugu savjetovanja o dugu svim potrošačima.

Rok za prijenos predmetne Direktive u nacionalno zakonodavstvo je dvije godine od njena donošenja.

Što se tiče stajališta RH, gđa Ravlić Ivanović naglasila je da nije podržano uključivanje usluga skupnog financiranja kredita u polje primjene Direktive, kao ni svih leasing ugovora, zatim da vjerovnik može iznimno i u posebno opravdanim okolnostima potrošaču odobriti, kredit, ako je iz procjene kreditne sposobnosti utvrđeno da nije vjerojatno da će se obvezu iz ugovora o kreditu uredno ispunjavati.

Francusko predsjedništvo planira postići Opći pristup glede predmetne Direktive do lipnja 2022., nakon čega bi uslijedili trijalozi na liniji Europski parlament, Vijeće i Europska komisija.

Ministarstvo financija surađuje s HNB glede predmetne Direktive, dostave primjedba i prijedloge na sastanke radnih skupina, a gđa Ravlić pozvala je ovim putem članove Vijeća da učine isto, ukoliko imaju određene sugestije/prijedloge vezane uz odredbe prijedloga Direktive, odnosno uputila je da ih dostave Ministarstvu financija.

Prof. Barić, PFZG je nakon izlaganja postavio pitanje glede gornjeg praga vrijednosti potrošačkih kredita na koje se Direktiva odnosi, ističe da mu nije jasan gornji prag; iz kojeg razloga potrošaču koji diže kredit od primjerice 110 000 eura ne pružiti zaštitu koju Direktiva pruža ostalim potrošačima. Sugerira da se u okviru rasprava na razini EU provjeri to pitanje. Druga stvar se tiče stava RH glede zabrane iznimnog davanja kredita i u posebno opravdanim okolnostima osobama koje nemaju odgovarajuću kreditnu sposobnost prilikom procjene iste. Smatra da bi moglo postojati određene situacije u kojima bi to moglo ipak biti dopušteno (kredit zbog pokrivanja troškova liječenja). Takvo ograničenje bi moglo nama predstavljati problem, zbog specifične situacije vezane za obnovu nekretnina nakon potresa. Primjerice, upravitelj nekretnine nije kreditno sposoban, a suvlasnici jesu, no upravo zbog kreditne nesposobnosti upravitelja onemogućeno je ugovaranje kredita.

Gđa Ravlić Ivanović odgovorila je da što se tiče gornjeg praga, ista se tema proteže još iz 2008. godine, kada je donesena prva Direktiva o potrošačkim kreditima koja je imala još niži

prag. Jednostavno je stav EU da se mora odrediti gornji prag za kredite do kojeg se potrošač štiti. Kod nas je taj prag čak i veći, iznosi milijun kuna. Prigovor drugih država članica nije bilo glede toga da je prag potencijalno prenizak.

Što se tiče negativne procjene kreditne sposobnosti, kreditna institucija može odobriti kredite i u takvim slučajevima no to nije smjer u kojem su željeli ići.

Gđa Knežević, HUZP pozdravila je odredbe o jačanju finansijske pismenosti. Postavila je pitanje o spajanju formulara, koji je status glede navedenog. Gđa Ravlić je pojasnila je kao je u planu da postoji jedan formular.

Gđa Levar, HNB istaknula je da u kontekstu ograničenja za potrošačke kredite, potrebno je imati na umu da govorimo o potrošačkim kreditima, a ne o stambenim potrošačkim kreditima koji su regulirani drugim zakonom. Za potrošačke kredite iznos od 1.000.000,00 kuna nije zanemariv. Kada su u pitanju zgrade i kreditiranje obnove zajedničkih prostorija, na tržištu su prisutni različiti modeli takvog kreditiranja pri čemu se kreditna sposobnost kod većine tih modela ne procjenjuje na nivou suvlasnika, već na nivou zajedničke pričuve.

Gđa Keretić, Varaždinski potrošač pozdravlja što je u Direktivu uvedeno da će kreditni posrednici morati potrošačima pružiti informacije na personalizirani način.

Prelazi se na 3. točku dnevnog reda, *Euro – aktivnosti Koordinacijskog odbora za prilagodbu gospodarstva i zaštitu potrošača*.

Predsjednica Vijeća istaknula je da je Prijedlog Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Zakon o euru), izglasан u prvom čitanju dana 11. ožujka 2022. godine, trenutno se radi na konačnom prijedlogu zakona, koji se očekuje krajem travnja 2022. godine. Paralelno su se dorađivale Smjernice koje su objavljene na stranici MINGOR te euro.hr, kako bi gospodarstvenici imali uvid u prilagodbe koje trebaju napraviti u operativnom smislu (informatizacija, revizija ugovora i sl.).

Posebno se osvrnula na praćenje maloprodajnih cijena obzirom da ona predstavlja jednu od ključnih aktivnosti kako bi se spriječio neopravdani rast maloprodajnih cijena te samim time zaštitili potrošači.

Aktivnosti će biti usmjeren u dva pravca, s jedne strane Državni zavod za statistiku pratit će mjesečne cijene roba i usluga, dok će MINGOR paralelno raspisati natječaj za udruge za zaštitu potrošača vezan uz proces uvođenja eura i zaštitu potrošača.

Natječaj se planira raspisati u travnju ove godine. Ugovor se sklapa za razdoblje koje traje mjesec dana prije razdoblja obveznog dvojnog iskazivanja koje započinje prvog ponedjeljka u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem istekne trideset dana od dana objave odluke Vijeća EU o usvajanju eura i završava protekom 12 mjeseci od datuma uvođenja eura. Aktivnosti će se početi financirati tek nakon službene Odluke Vijeća EU o uvođenju eura u RH.

Ukupan planirani iznos sredstva za natječaj koji je osiguran na razdjelu državnog proračuna Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja iznosi 720.000,00 kn. Planirano je financiranje do 6 projekata u okviru natječaja, što iznosi do 120.000,00 kn po svakom projektu.

Planirane aktivnosti uključuju:

1. Praćenje kretanja cijena roba i usluga u eurima i kunama u razdoblju obveznog dvojnog iskazivanja. Mjesec dana prije obveznog dvojnog iskazivanja pratit će se cijene samo u kunama.
2. Praćenje dvojnog iskazivanja cijena i drugih novčanih iskaza vrijednosti za robu i usluge u kunama i u eurima u razdoblju obveznog dvojnog iskazivanja.
3. Praćenje ispravnog preračunavanja i zaokruživanja cijena te drugih novčanih iskaza vrijednosti u razdoblju obveznog dvojnog iskazivanja.
4. Praćenje poštivanja načela Etičkog kodeksa poslovnih subjekata u razdoblju obveznog dvojnog iskazivanja.
5. Telefonsko informiranje potrošača mjesec dana prije razdoblja obveznog dvojnog iskazivanja.

U planu je, u suradnji sa Državnim zavodom za statistiku, organizirati edukaciju vezanu uz metodologiju provedbe praćenja cijena na tržištu, za one udruge koje se kvalificiraju na natječaju. Također bi se organizirala edukacija oko načela Etičkog kodeksa.

Predsjednica Vijeća je zamolila predstavnike udruga za zaštitu potrošača da sve potrebne informacije proslijede preostalim udugama kako bi svi bili pravodobno informirani.

Gđa Smoljak Katić, HUB postavila je pitanje vezano uz obuku koju će provoditi HNB (šire javnosti i maloprodajnog osoblja), ima li novija informacija vezana uz isto. Predsjednica Vijeća je odgovorila da je planirana edukacija vezana uz obilježja novca, kovanica i novčanica za zaposlenike, ali i općenito u vidu informacije za građane gdje bi se mogli uključiti i predstavnici poslovnog sektora. Gđa Augustinović je dodatno pojasnila kako je početak edukacije, prvenstveno za poslovni sektor u planu krajem lipnja, početkom srpnja, odnosno kada aplikacija koju razvija HNB bude potpuno funkcionalna a trenutno je u završnoj fazi.

Prelazi se na četvrtu točku Akcijskog plana - *Prijedlog Akcijskog plana za 2022. godinu*.

Predsjednica Vijeća je podsjetila kako je, nastavno na prethodnu, 12. sjednicu NVZP dogovoreno usvajanje Akcijskog plana za 2022. godinu, a koji proizlazi iz Nacionalnog programa za zaštitu potrošača za razdoblje 2021.- 2024. U navedenom dokumentu, između ostalih, navedeni su slijedeći ciljevi:

Sudjelovanje u javnim kampanjama kroz Koordinacijski odbor za prilagodbu gospodarstva i zaštitu potrošača s ciljem informiranja gospodarstvenika i potrošača o promjenama koje ih očekuju u postupku uvođenja eura te o pravilnom isticanju i preračunavanju cijena, praćenje kretanja cijena i etičnosti poslovanja gospodarstvenika, edukativno-informativne aktivnosti usmjerene podizanju finansijskih znanja građana od najranije dob, podizanje svijesti i informiranje potrošača o sprječavanju i smanjenju nastajanja otpada od hrane, informiranje potrošača o njihovim pravima putem alata za informiranje.

Prva verzija Akcijskog plana upućena je prvi put svim članovima Vijeća 4. ožujka 2022. te se ovim putem zahvaljujemo svima na doprinosima. Nakon dostave komentara članova Vijeća, objedinjena verzija prijedloga Akcijskog plana iznova je upućena članovima Vijeća, riječ je o verziji dokumenta koja bi se usvajala na predmetnoj sjednici.

Članovi Vijeća nemaju komentare i primjedbe na prijedlog Akcijskog plana za 2022. godinu, predsjednica Vijeća stavlja isti na glasanje.

Konstatira da je Akcijski plan za 2022. godinu jednoglasno usvojen.

Prelazi se na petu točku dnevnog reda – *Razno*.

Predsjednica Vijeća za ovu točku ističe da je Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, u suradnji s Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja, raspisala 17. kolovoza 2021. natječaj za dodjelu institucionalnih podrški udrugama za zaštitu potrošača.

Financijska sredstva koja je osiguralo Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja u ukupnom iznosu 500.000,00 kn za institucionalne podrške po ovom natječaju do bile su slijedeće udruge:

1. Društvo potrošača Međimurja iz Macinca, u iznosu od 75.000,00 kuna
2. Udruga za zaštitu prava potrošača Splitski potrošač iz Splita, u iznosu od 74.500,00
3. Potrošačica - društvo za zaštitu potrošačica i potrošača Hrvatske iz Vrbovskog u iznosu od 100.000,00 kuna
4. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača iz Zagreba, u iznosu od 98.384,00 kuna.

Također, navela je da Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja u suradnji s Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva planira ove godine u kolovozu raspisati natječaj za institucionalnu potporu za udruge za zaštitu potrošača. Planirani ukupni iznos na godišnjoj razini je do 500.000,00 HRK te se ugovori sklapaju na 3 godine. Naglasila je, temeljem svih iskustava do sada, institucionalna podrška u vidu natječaja najbolji način podrške udrugama.

Na kraju, predsjednica Vijeća zahvalila je svima na sudjelovanju, istaknutim prijedlozima, primjedbama i doprinosu.

Sjednica je završena u 10:05 sati.

**Zapisnik pripremila:**  
TAJNICA VIJEĆA

  
Martina Topolovac

