



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

# NEW DEAL FOR CONSUMERS



# NEW DEAL FOR CONSUMERS

- ▶ 23. svibnja 2017. objavljena analiza zakonodavstva iz područja zaštite potrošača
- ▶ Analiza provedena kroz program REFIT Fitnes Check of EU Consumer and Marketing law i evaluacije Direktive o potrošačkim pravima 2011/83/EU
- ▶ **Commission Work Programme 2018**
- ▶ revizija potrošačkih direktiva EU

# NEW DEAL FOR CONSUMERS

- ▶ govor predsjedavatelja Jeana-Claude Junkera od 13. studenog 2017. godine, o stanju Unije, u kojem najavljuje „*New Deal for Consumers*„ – *NOVI PAKET ZA POTROŠAČE*
- ▶ Vrijednosti EU sloboda i jednakost europskog zakonodavstva

# NEW DEAL FOR CONSUMERS

## Cilj Novog potrošačkog paketa

- ▶ potreba za poduzimanje mjera vezano uz bolju provedbu potrošačkog zakonodavstva
- ▶ prikladnost i učinkovitost propisa posebice u odnosu na brzorastuće digitalno okruženje
- ▶ mjere za pojednostavnjenje zakonodavstva
- ▶ smanjenje regulatornih troškova kako bi se pridonijelo jasnom, stabilnom i predvidivom regulatornom okviru kojim se podupire gospodarski rast.

# NEW DEAL FOR CONSUMERS

- ▶ **Prijedlogom se izmjenjuju i stavlja izvan snage:**
- ▶ Direktiva 2005/29/EZ o nepoštenoj poslovnoj praksi
- ▶ Direktiva 2011/83/EU o pravima potrošača.
- ▶ Direktiva 93/13/EEZ o nepoštenim ugovornim odredbama
- ▶ Direktiva 98/6/EZ o isticanju cijena
- ▶ stavljanje izvan snage Direktive 2009/22/EZ – Prijedlog Direktive o udruženim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošača

# NEW DEAL FOR CONSUMERS

- ▶ 11. travnja 2018. godine EK objavila DVIJE DIREKTIVE
- ▶ **1. Prijedlog DIREKTIVE EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA o izmjeni Direktive Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993., Direktive 98/6/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, Direktive 2005/29/EC Europskog parlamenta i Vijeća, te Direktive 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu bolje provedbe i modernizacije pravila EU-a o zaštiti potrošača - OMNIBUS DIREKTIVA**
- ▶ **2. Prijedlog DIREKTIVE EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA o udruženim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošača i stavljanje izvan snage direktive 2009/22/EZ**

# OMNIBUS DIREKTIVA

- ▶ **Neka od najvažnijih pitanja koje se prijedlogom direktive uređuju:**
  - ❖ osiguranje visoke razine zaštite potrošača na razini Unije
  - ❖ doprinos valjanom funkcioniranju unutarnjeg tržišta
  - ❖ osiguravanje poštenih i transparentnih odnosa između poslovnih subjekata i potrošača
  - ❖ postizanje opće dobrobiti europskih potrošača i gospodarstva unije

# OMNIBUS DIREKTIVA

## ► Poboljšanja koja se žele postići:

- ❖ učinkovite, proporcionalne i odvraćajuće sankcije za raširene prekogranične povrede
- ❖ pravo potrošača na pojedinačne pravne lijekove
- ❖ veća transparentnost za potrošače na internetskim tržištima
- ❖ proširenje zaštite potrošača u pogledu digitalnih usluga
- ❖ uklanjanja opterećenja za poslovne subjekte
- ❖ sloboda država članica u donošenju pravila o određenim aspektima prodaje izvan poslovnih prostorija
- ❖ pitanje dvostruke kvalitete proizvoda



# OMNIBUS DIREKTIVA

## Pitanja važna za RH

- ▶ Dvostruka kvaliteta proizvoda
- ▶ Kvaliteta i sigurnost proizvoda pitanje je od iznimne važnosti i jedno od temeljnih načela slobode kretanja roba i preduvjet za rast povjerenja potrošača u jedinstveno tržište
- ▶ stvaranje jednakih uvjeta na jedinstvenom tržištu za sve potrošače Europske unije
- ▶ stvaranje uvjeta za sprječavanje ovakve prakse proizvođača

# **DIREKTIVA O UDRUŽENIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERSA POTROŠAČA I STAVLJANJE IZVAN SNAGE DIREKTIVE 2009/22/EZ**

**Neka od najvažnijih pitanja koja se prijedlogom direktive uređuju:**

- ▶ Stroža pravila – kriteriji za ovlaštena tijela u državama članicama
- ▶ Propisan je širok spektar mjera koje se mogu izreći trgovcima
- ▶ Mogućnost nagodbe koju sud mora provjeriti
- ▶ Informiranje svih potrošača o sudskoj odluci
- ▶ Osigurana je učinkovitija prekogranična kolektivna zaštita

# **DIREKTIVA O UDRUŽENIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERSA POTROŠAČA I STAVLJANJE IZVAN SNAGE DIREKTIVE 2009/22/EZ**

## **Pitanja važna za RH**

- Republika Hrvatska jedna od država članica Europske unije koja ima razrađen sustav kolektivne pravne zaštite,
- ▶ određeni prijedlozi u novom zakonodavnom paketu u odnosu na kolektivnu pravnu zaštitu već je dio hrvatskog pravnog sustava.
- ▶ RH podržava napore Europske komisije za unapređenje ovog alata zaštite potrošača te ujednačavanje postupanja među državama članicama vezano uz predmetno područje.



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,  
PODUZETNIŠTVA I OBRTA

# Hvala na pažnji!

