

KLASA: 330-01/19-01/1027
URBROJ: 526-07-01-03-25-19
Zagreb, 10. srpnja 2025.

PREDMET: Zapisnik sa 18. sjednice Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača

Dana 17. lipnja 2025., u Velikoj dvorani Ministarstva gospodarstva, Ulica grada Vukovara 78, održana je 18. sjednica Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača (dalje u tekstu: Vijeće). Sjednica je započela u 11:00 sati.

Predsjednik Vijeća, državni tajnik Ministarstva gospodarstva (dalje u tekstu: MINGO), g. Goran Romek pozdravio je prisutne članove Vijeća nakon čega je krenuo da utvrđivanje broja prisutnih članova te je konstatirao postojanje kvoruma za održavanje sjednice.

18. sjednici Vijeća prisustvovali su sljedeći članovi Vijeća: Goran Romek (MINGO), Branka Augustinović (MINGO), Danijela Marković Krstić (MINGO), Anda Kostijal (MINGO), Vjekoslav Jukić (MINGO), Mirko Kučina (Ministarstvo unutarnjih poslova), Sanja Kolarić Kravar (Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva), Hrvoje Tomljenović (Ministarstvo zdravstva), Andro Marčev (Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti), Snježana Levar (Hrvatska narodna banka), Ivana Ištuk (Ministarstvo demografije i useljeništva), Marina Lovrić (Državni inspektorat), Ivana Kristić Marković (Hrvatska energetska regulatorna agencija), Ivona Bačelić Grgić (Hrvatska gospodarska komora), Paula Poretti (Pravni fakultet Sveučilišta u Osijeku), Kristina Radić Sudar (Matica hrvatskih sindikata), Ana Knežević (HUZP), Gordana Lukić (ROZP), Goran Aleksić (Udruga Franak).

Sjednici Vijeća prisustvovala su i sljedeće osobe koje nisu članovi Vijeća: Martina Meglič Šmid tajnica Vijeća (MINGO), Jagoda Novak (MINGO), Đema Bartulović (MINGO), Martina Topolovac (Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo), Darko Rogan (Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije), Ladislava Čelar (Ministarstvo financija), Lucija Reicher (Hrvatska udruga banaka), Nikolina Enc Radmanović (Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga), Ružica Vazdar (Državni inspektorat).

Nakon utvrđivanja kvoruma predsjednik Vijeća krenuo je na utvrđivanje dnevnog reda. Konstatirao je da nisu zaprimljene dopune dnevnog reda.

Slijedom navedenog, dnevni red 18. sjednice Vijeća glasio je:

1. Usvajanje zapisnika sa 17. sjednice Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača
2. Usvajanje Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje od 2025. do 2028.
3. Usvajanje Izvješća o provedbi Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje od 2021. do 2024.
4. Aktivnosti inspekcija Državnog inspektorata u području sigurnosti hrane i zaštite potrošača
5. Razno

Dnevni red jednoglasno je usvojen nakon čega se je krenula rasprava po pojedinim točkama dnevnog reda.

Vezano za prvu točku dnevnog reda, *Usvajanje zapisnika sa 17. sjednice Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača*, predsjednik Vijeća g. Romek istaknuo je da je zapisnik sa 17. sjednice Vijeća dostavljen svim članovima Vijeća 30. travnja 2025. te da nije zaprimljena niti jedna primjedba u roku od 14 dana od dana zaprimanja Zapisnika.

Točka 1. dnevnog reda stavljena je glasovanje i Zapisnik sa 17. sjednice jednoglasno je usvojen.

Usvajanjem zapisnika prelazi se na 2. točku dnevnog reda, *Usvajanje Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje od 2025. do 2028.*

Predsjednik Vijeća g. Romek istaknuo je da je konačna verziju Nacionalnog programa, nakon dostave mišljenja svih tijela, dostavljena svima uz poziv na sjednicu Vijeća te da je Prijedlog nacionalnog programa objavljen na e-Savjetovanju 6. lipnja, nakon čega će biti upućen u daljnju proceduru Vlade RH.

Predsjednik Vijeća g. Romek otvorio je raspravu te se g. Darko Rogan (Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije) prvi javio za riječ vezano za mjeru 2.5. *Donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirnom rješavanju sporova* te je istaknuo da je proces u fazi održavanja sastanaka radnih skupina te da se ne bi radilo o izmjenama i dopunama nego o novom zakonu o medijaciji ali još uvijek nije točno određen naziv zakona, sve osim imena zakona ostaje isto.

Gđa Ana Knežević (HUZP) istaknula je vezano za mjeru 1.1. *Izmjene i dopune Zakona o zaštiti potrošača* da se Zakon ne može mijenjati ukoliko se ne mijenja Zakon o obveznim odnosima u dijelu koji se odnosi na materijalni nedostatak. Također, postavlja pitanje zašto nema udruga kao suradničkih tijela u mjerama 3.1., 3.8., 3.9. i 3.11. te ukoliko se tijela nisu složila, koji je razlog tome.

Gđa Anda Kostijal (MINGO) odgovara da je pristanak tijela koje je nadležno za određeno pitanje ključno te ne može govoriti u ime tijela koja su spomenuta i poziva predstavnike koji su prisutni da se jave.

G. Darko Rogan istaknuo je da sljedeće godine Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije ima u planu transponirati dvije Direktive a što se tiče Direktive (EU) 2019/771 koja se tiče materijalnih nedostataka naglasio je da je ona transponirana 2021. godine.

Gđa Branka Augustinović (MINGO) dodaje vezano za izmjene i dopune Zakona o obveznim odnosima koje spominje gđa Knežević, da se dodatno kontaktira Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije kako bi se utvrdilo jesu li u planu u sljedeće četiri godine izmjene i dopune Zakona o obveznim odnosima jer ako jesu da se uvrste kao jedna od mjera u zakonodavne aktivnosti te da se odgovor dostavi prilikom dostave sljedećeg mišljenja.

Gđa Kostijal napomenula je vezano za Direktivu o pravu na popravak da se Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije može dodati kao sunositelj u segmentu u kojem se mijenja Direktiva (EU) 2019/771 budući da će ipak pretežiti dio Direktive o pravu na popravak biti transponiran putem izmjena i dopuna Zakona o zaštiti potrošača.

Budući da nije bilo dodatnih primjedbi predsjednik Vijeća g. Romek stavio je na glasovanje predmetni *Prijedlog Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje od 2025. do 2028.* gdje su dva glasa bila suzdržana.

Sljedeća točka dnevnog reda bila je *Usvajanje Izvješća o provedbi Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje od 2021. do 2024.*

Predsjednik Vijeća g. Romek napomenuo je da je Konačna verzija Izvješća o provedbi Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje od 2021. do 2024. godine dostavljena uz poziv na sjednicu Vijeća te je otvorio raspravu.

Gđa Ivana Kristić Marković (HERA) istaknula je da u zadnjoj verziji Izvješća, u Zaključku, pod točkom 7. tablice o Ostvarenim mjerama prioriteta iz Nacionalnog programa za zaštitu potrošača 2021.-2024., nije ispravljeno da je mjera izvršena.

Gđa Augustinović zahvaljuje na komentaru te odgovara da će biti ispravljeno.

Budući da nije bilo daljnjih komentara predsjednik Vijeća stavio je točku na glasovanje te je točka prihvaćena jednoglasno.

Sljedeća točka dnevnog reda bila je točka 4. *Aktivnosti inspekcija Državnog inspektorata u području sigurnosti hrane i zaštite potrošača.*

Temeljem prijedloga gđe Ane Knežević, gđa Marina Lovrić, načelnica Sektora za nadzor trgovine, usluga i zaštite potrošača Državnog inspektorata održala je prezentaciju gdje su prezentirane glavne aktivnosti inspekcija u području sigurnosti hrane i zaštite potrošača.

U prezentaciji je istaknuto kako Tržišna inspekcija obavlja inspekcijske nadzore temeljem godišnjeg plana rada, prijave potrošača te javnih objava u medijima. U 2024. godini inspekcija je provela ukupno 12 695 nadzora a od 1. siječnja do 1. lipnja 2025. godine 5675 nadzora. Temeljem Zakona o zaštiti potrošača, Tržišna inspekcija je provodila inspekcijske nadzore vezano uz isticanje cijena proizvoda i pružanja usluga, prodajnih uvjeta, obavijesti o načinu podnošenja prigovora, nadzore nad trgovcima koji pružaju usluge popravka i/ili održavanja proizvoda, nadzore poslovanja trgovaca u pogledu nepoštene poslovne prakse, nadzore prodaje proizvoda i /ili usluga na daljinu te nadzore posebnih oblika prodaje. Što se tiče predstavki potrošača u 2024. godini, gđa Lovrić istaknula je da je Tržišna inspekcija zaprimila preko 4000 predstavki potrošača a u 2025. godini preko 2000 predstavki potrošača. Također, navodi da je Hrvatska jedna od rijetkih zemalja u Europskoj uniji u kojoj inspekcija postupi po predstavkama vezano uz zaštitu pojedinačnih prava potrošača.

Gđa Ružica Vazdar (Državni inspektorat) prezentirala je aktivnosti inspekcije iz područja sanitarne inspekcije. Istaknula je da je sigurnost hrane njihova najvažnija aktivnost, međutim, sanitarna inspekcija provodi nadzor i nad predmetima opće uporabe, kemikalija i biocida, vode

za ljudsku potrošnju, buku, zarazne bolesti te otrovnih kemikalija. Gđa Vazdar je istaknula da sanitarna inspekcija provodi planirane službene kontrole ali postupi po prijavama potrošača. Nadalje, naglasila je da se 15 % nadzora temelji se na prijavama potrošača od kojih 30 % odlazi na prijave vezane za rok uporabe te moli da se dodatno radi na edukaciji potrošača jer ne razumiju razliku između „Upotrijebiti do“ i „Najbolje upotrijebiti do“.

Nakon izlaganja predsjednik Vijeća g. Romek otvorio je raspravu.

Gđa Ladislava Čelar (Ministarstvo financija) postavlja pitanje jesu li inspektori specijalizirani po pojedinim područjima.

Gđa Lovrić odgovorila je da su inspektori stručni i usko specijalizirani iz područja svoje nadležnosti.

Gđa Knežević naglašava da smo čuli dio problema ali predlaže da se imenuje Povjerenstvo te da se zainteresirani članovi Vijeća, zajedno sa Državnim inspektoratom, sastanu i osmisle prijedlog koji će predstaviti Vijeću.

Gđa Lovrić odgovorila je da treba jačati ADR tijela kako bi se rasteretila inspekcija i kako bi inspekcija preventivno obavljala inspekcijske nadzore.

G. Romek zahvaljuje na prezentaciji te se prelazi na posljednju točku dnevnog reda, *Razno*.

Budući da nije bilo dodatnih komentara, predsjednik Vijeća g. Romek zahvalio se svima na dolasku i zaključio 18. sjednicu Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača.

Sjednica je završena u 12:00 sati.

Zapisnik pripremila:
TAJNICA VIJEĆA
Martina Meglić Šmid

Zapisnik odobrio:
PREDSJEDNIK VIJEĆA
Goran Romek

Akt izradila:

Martina Meglić Šmid

Akt pregledala:
v.d. načelnica službe

Anda Kostijal

Akt odobrila:
p.o. ravnateljica Uprave

Branka Augustinović